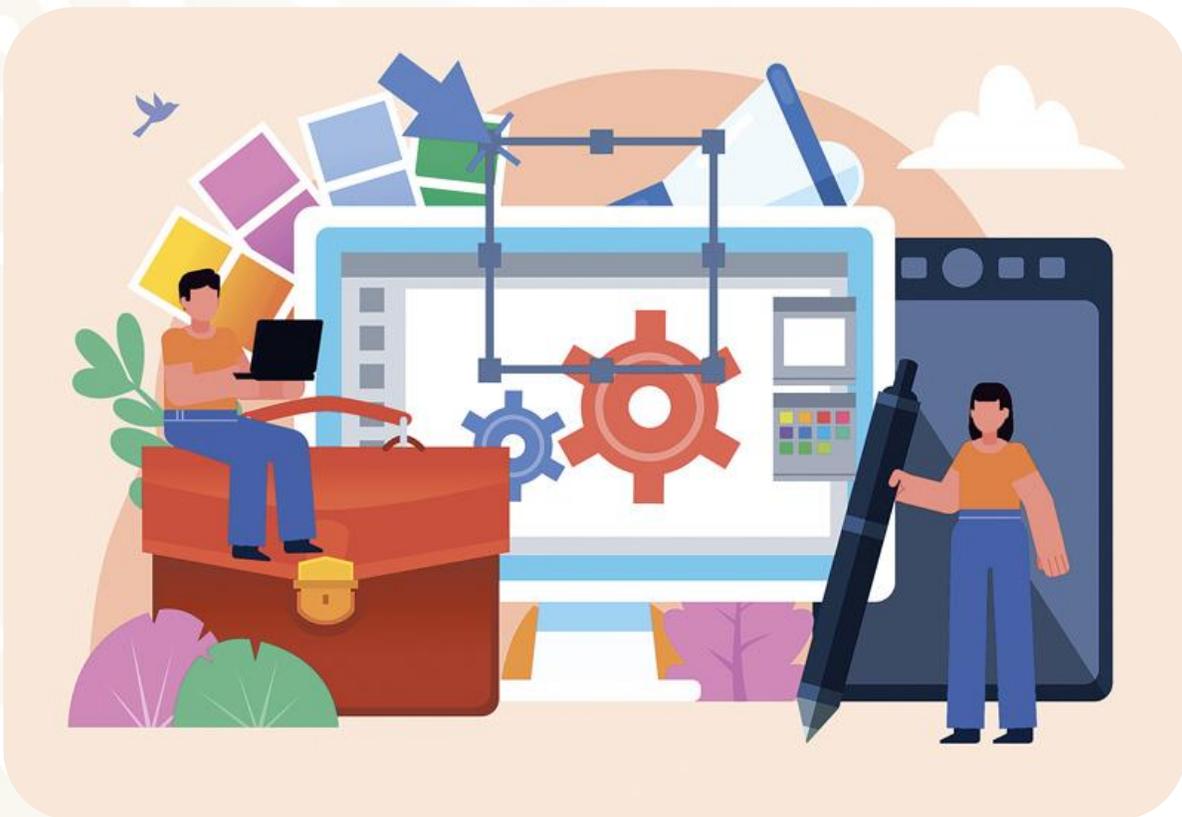


# DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



**HRAEI**

# REPORTE DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN 2023

Número	Objetivos Estratégicos	Tipo de Práctica	PRÁCTICA DE TRANSFORMACIÓN	Fecha de Registro	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Precisión	1º Factor Relacionado	IMPACTO
1	Dar a conocer a todas las personas servidoras públicas del HRAEI los resultados de la ECCO 2022 y el PTCCO 2023 para su análisis y conocimiento.	Operativa	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022 y PTCCO 2023 a todo el personal del HRAEI	22/03/2023	22/03/2023	31/03/2023	*Solicitar por correo electrónico la carga de los resultados en la página institucional *Diseñar un cartel para compartir la liga de acceso a los resultados así como su difusión. *Enviar por correo electrónico masivo los resultados de la ECCO 2022,, la liga de acceso a la página institucional y las prácticas de Transformación; a los correos personales de los servidores públicos adscritos y eventuales del HRAE.	Transparencia Comunicación	ALTO
2	Sensibilizar a los directivos del HRAEI acerca de los resultados de la ECCO 2022 dándoles a conocer las opiniones de los Servidores Públicos con la finalidad que entender su percepción dentro de las áreas.	Estratégica	Impartir jornadas de trabajo con los mandos medios del HRAEI para darles a conocer la percepción del Servidor Público con respecto a las áreas que coordinan.	22/03/2023	22/03/2023	03/07/2023	Se efectuará una invitación a las 5 direcciones del HRAEI para que acudan con su equipo de líderes para presentarles de manera presencial un resumen de los resultados de la ECCO y los comentarios que se efectuaron en el proceso de aplicación de la ECCO 2022	Liderazgo	ALTO
3	Difundir a las estrategias que se pretenden efectuar durante el año 2023 con el objeto de conseguir el la participación de los Servidores Públicos.	Operativa	Diseñar una campaña que integre las estrategias que se implementarán para mejorar los factores de la ECCO 2022 con calificaciones más bajas	22/03/2023	22/03/2023	31/05/2023	Emitir oficio a las direcciones con anexo (Prácticas de Transformación y Resultados relevantes de la ECCO 2022) integrando un listado del personal del área para que se firme de enterado y de conocimiento.	Organización	ALTO
4	Fortalecer la comunicación entre el personal del HRAEI y las diferentes áreas que atienden temas de denuncias y quejas, con la finalidad de fomentar el acercamiento de manera asertiva y sin miedo represalias.	Estratégica	Elaborar promocionales para dar a conocer los protocolos y procedimientos de atención a denuncias y quejas para que el personal acuda a las instancias correctas	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Difundir todos los protocolos y procedimientos existentes para denunciar o emitir una queja de cualquier índole, dando a conocer de manera puntual los aspectos más relevantes que cada instancia reguladora utiliza para dar atención al personal.	Gestión Pública	ALTO
5	Implementar diferentes acciones en tema de capacitación para otorgar un panorama amplio de las actividades que se realizan todo el año en pro del desarrollo personal y profesional del Servidor Público.	Estratégica	Implementar herramientas que den a conocer al Servidor Público las acciones implementadas en tema de capacitación	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	*Brindar cursos con base en la detección de necesidades según y actividades del servidor público. *Implementar en el Curso de Inducción herramientas que den a conocer al Servidor Público resultados y estadísticas de la capacitación proporcionada	Capacitación	ALTO
6	Impulsar a los mandos medios a elaborar un plan de reconocimiento al Desempeño de su personal a cargo, con la finalidad de fomentar un ambiente de trabajo basado en el cumplimiento de objetivos institucionales.	Estratégica	Impulsar el buen liderazgo a través del reconocimiento y la motivación al personal.	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Invitar a los mandos medios a elaborar un plan de reconocimiento al desempeño., generando constancias, cuadros de reconocimientos o notas buenas para el personal de su área.	Liderazgo	ALTO



# REPORTE DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN 2023

Número	Objetivos Estratégicos	Tipo de Práctica	PRÁCTICA DE TRANSFORMACIÓN	Fecha de Registro	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Precisión	1º Factor Relacionado	IMPACTO
7	Brindar capacitación especializada a los mandos medios con la finalidad de reforzar su liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.	Estratégica	Impartir cursos gerenciales que aporten herramientas a los mandos medios para llevar a cabo un liderazgo con conciencia, respeto y sensibilización.	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Solicitar la entrega de constancias en los temas gerenciales impartidos a lo largo del año, en apego al Programa Anual de Capacitación.	Liderazgo	ALTO
8	Diseñar estrategias que logren comunicar las acciones y logros del proceso de evaluación de desempeño	operativa	Dar a conocer el procedimiento de Evaluación de Desempeño y el Plan Anual de Trabajo donde se encuentran los objetivos institucionales de cada área.	22/03/2023	22/03/2023	30/09/2023	A través de diferentes medio se difundirá el Plan anual de Trabajo y el procedimiento de Evaluación de desempeño (carteles, infografías, correo, oficio)	Evaluación de Desempeño	ALTO
9	Dar a conocer al personal del HRAEI el cumplimiento de las tareas realizadas para fortalecer el factor de reconocimiento laboral.	operativa	Impulsar las acciones que se llevan a cabo para reconocer el desempeño destacado de todo el personal del HRAEI	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Levar a cabo el evento Institucional "Ceremonia de Desempeño y compromiso Institucional" entregando reconocimientos firmados por la Directora General	Reconocimiento Laboral	ALTO
10	Fortalecer el trabajo en equipo entre el sindicato y el HRAEI para fomentar el equilibrio entre la vida laboral y el ámbito personal de las personal servidoras públicas de esta Unidad Hospitalaria.	estratégica	Llevar a cabo diferentes eventos recreativos para distracción y convivencia del los Servidores Públicos	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Invitar a todo el personal a participar en los diferentes eventos que se llevarán a cabo a lo largo del año.	Calidad de vida laboral y estrés	ALTO
11	Diseñar un plan de acción para dar a conocer la equidad y transparencia con la que se otorgan los estímulos del HRAEI con la finalidad de atender las sugerencias y quejas expuestas en la ECCO 2022.	estratégica	Fortalecer la transparencia de los procedimientos en la entrega de los diferentes estímulos que opera el HRAEI	22/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Integrar a la pagina Institucional de manera gráfica las bases, procedimientos, y/o normas que apliquen, aunado a campañas de difusión e integración..	Reconocimiento Laboral	ALTO





Ramo	12- Salud
UR Siglas	NBU
UR Nombre	NBU - Hospital Regional de Alta Especialidad de Tlaxcala
Códigos de Ramo - UR	12 - NBU

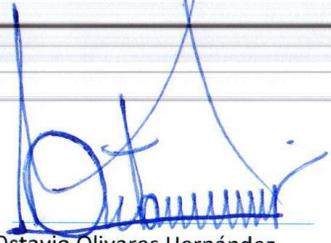
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

**Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)**

/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

**Reporte de PTCCO**

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1- Dar a conocer a todas las personas servidoras públicas del HRAEI los resultados de la ECCO 2022 y el PTCCO 2023 para su análisis y conocimiento.	2- Operativa	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022 y PTCCO 2023 a todo el personal del HRAEI	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	31/03/2023	Solicitar por correo electrónico la carga de los resultados en la página institucional. Diseñar un cartel para compartir la liga de acceso a los resultados así como su difusión. *Enviar por correo electrónico masivo los resultados de la ECCO 2022, la liga de acceso a la página institucional y las prácticas de Transformación; a los correos personales de los servidores públicos adscritos y eventuales del HRAEI.	116 - Gestión pública	63 - Transparencia	6 - Comunicación	Medio
2	2- Sensibilizar a los directivos del HRAEI acerca de los resultados de la ECCO 2022 dándoles a conocer las opiniones de los Servidores Públicos con la finalidad que entiendan su percepción dentro de las áreas.	1- Estratégica	Impartir jornadas de trabajo con los mandos medios del HRAEI para darles a conocer la percepción del Servidor Público con respecto a las áreas que coordinan.	3- Mandos Medios	24/03/2023	22/03/2023	03/07/2023	Se efectuará una invitación a las 5 direcciones del HRAEI para que acudan con su equipo de líderes para presentarles de manera presencial un resumen de los resultados de la ECCO y los comentarios que se efectuaron en el proceso de aplicación de la ECCO 2022.	59 - Liderazgo	136 - Relaciones	3 - Mejora y cambio	Medio
3	3- Difundir a las estrategias que se pretenden efectuar durante el año 2023 con el objeto de conseguir el la participación de los Servidores Públicos.	2- Operativa	Diseñar una campaña que integre las estrategias que se implementarán para mejorar los factores de la ECCO 2022 con calificaciones más bajas.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	31/05/2023	Emitir oficio a las direcciones con anexo (Prácticas de Transformación y Resultados relevantes de la ECCO 2022) integrando un listado del personal del área para que se firme de enterado y de conocimiento.	6 - Comunicación	48 - Organizada	104 - Tareas y responsabilidades C4	Medio
4	4- Fortalecer la comunicación entre el personal del HRAEI y las diferentes áreas que atienden temas de denuncias y quejas, con la finalidad de fomentar el acercamiento de manera asertiva y sin miedo represalias.	1- Estratégica	Elaborar promocionales para dar a conocer los protocolos y procedimientos de atención a denuncias y quejas para que el personal acuda a las instancias correctas.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Difundir todos los protocolos y procedimientos existentes para denunciar o emitir una queja de cualquier índole, dando a conocer de manera puntual los aspectos más relevantes que cada instancia reguladora utiliza para dar atención al personal.	116 - Gestión pública	13 - Transparencia y Combate a la corrupción	6 - Comunicación	Alto
5	5- Implementar diferentes acciones en tema de capacitación para otorgar un panorama amplio de las actividades que se realizan todo el año en pro del desarrollo personal y profesional del Servidor Público.	1- Estratégica	Implementar herramientas que den a conocer al Servidor Público las acciones implementadas en tema de capacitación.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	12/12/2023	*Brindar cursos con base en la detección de necesidades según y actividades del servidor público. *Implementar en el Curso de Inducción herramientas que den a conocer al Servidor Público resultados y estadísticas de la capacitación proporcionada.	107 - Profesionalización C7	2 - Capacitación especializada y desarrollo	72 - Desarrollo profesional	Alto
6	6- Impulsar a los mandos medios a elaborar un plan de reconocimiento al Desempeño de su personal a cargo, con la finalidad de fomentar un ambiente de trabajo basado en el cumplimiento de objetivos institucionales.	1- Estratégica	Impulsar a los mandos medios a elaborar un plan de reconocimiento al Desempeño de su personal a cargo, con la finalidad de fomentar un ambiente de trabajo basado en el cumplimiento de objetivos institucionales.	3- Mandos Medios	24/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Invitar a los mandos medios a elaborar un plan de reconocimiento al desempeño, generando constancias, cuadros de reconocimientos o notas buenas para el personal de su área.	136 - Relaciones	59 - Liderazgo	1 - Reconocimiento laboral	Medio
7	7- Brindar capacitación especializada a los mandos medios con la finalidad de reforzar su liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.	1- Estratégica	Impartir cursos gerenciales que aporten herramientas a los mandos medios para llevar a cabo un liderazgo con conciencia, respeto y sensibilización.	3- Mandos Medios	24/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Solicitar la entrega de constancias en los temas gerenciales impartidos a lo largo del año, en apego al Programa Anual de Capacitación.	136 - Relaciones	59 - Liderazgo	11 - Liderazgo y participación	Medio
8	8- Diseñar estrategias que logren comunicar las acciones y logros del proceso de evaluación de desempeño.	2- Operativa	Dar a conocer el procedimiento de Evaluación de Desempeño y el Plan Anual de Trabajo donde se encuentran los objetivos institucionales de cada área.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	30/09/2023	A través de diferentes medio se difundirá el Plan anual de Trabajo y el procedimiento de Evaluación de desempeño (carteles, infografías, correo, oficio)	107 - Profesionalización C7	115 - Evaluación del desempeño	10 - Colaboración y trabajo en equipo	Medio
9	9- Dar a conocer al personal del HRAEI el cumplimiento de las tareas realizadas para fortalecer el factor de reconocimiento laboral.	2- Operativa	Impulsar las acciones que se llevan a cabo para reconocer el desempeño destacado de todo el personal del HRAEI.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Levar a cabo el evento Institucional Ceremonia de Desempeño y compromiso institucional entregando reconocimientos firmados por la Directora General.	1 - Reconocimiento laboral	104 - Tareas y responsabilidades C4	115 - Evaluación del desempeño	Medio
10	10 - Fortalecer el trabajo en equipo entre el sindicato y el HRAEI para fomentar el equilibrio entre la vida laboral y el ámbito personal de las personal servidoras públicas de esta Unidad Hospitalaria.	1- Estratégica	Llevar a cabo diferentes eventos recreativos para distracción y convivencia del los Servidores Públicos.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Invitar a todo el personal a participar en los diferentes eventos que se llevarán a cabo a lo largo del año.	8 - Calidad de vida laboral	9 - Balance trabajo - familia	134 - Seguridad	Alto
11	11- Diseñar un plan de acción para dar a conocer la equidad y transparencia con la que se otorgan los estímulos del HRAEI con la finalidad de atender las sugerencias y quejas expuestas en la ECCO 2022.	1- Estratégica	Fortalecer la transparencia de los procedimientos en la entrega de los diferentes estímulos que opera el HRAEI.	1- Todo el personal	24/03/2023	22/03/2023	15/12/2023	Integrar a la página Institucional de manera gráfica las bases, procedimientos, y/o normas que apliquen, aunado a campañas de difusión e integración..	1 - Reconocimiento laboral	104 - Tareas y responsabilidades C4	15 - Normatividad y procesos	Alto

Firma:   
Mtro. Octavio Olivares Hernández  
Fecha : 24 de Marzo de 2023

